ЗНАЧЕНИЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ К ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ОСНОВЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Лилия Зульфакарова
Доцент Казанского федерального университета
Цой Марина, Дильшод Нажмиддинов
Джизакский филиал Национального университета Узбекистана, кафедра экономики и туризма
e-mail: dear246.dn@gmail.com, ORCID: 0000-0002-4767-7452

Аннотация. В статье рассматривается роль и значение цифровых технологий в процессе подготовки будущих специалистов к профессиональной деятельности. На примере цифровых инструментов, применяемых в образовательных учреждениях (симуляционные платформы, информационные системы управления обучением, онлайн-системы бронирования и мониторинга), анализируются возможности повышения качества профессиональной подготовки в условиях современных требований рынка труда и цифровой экономики. Результаты исследования показывают, что интеграция цифровых технологий в образовательный процесс является важным фактором формирования практических компетенций обучающихся.

Ключевые слова: *цифровые технологии, профессиональная подготовка, компетенции специалиста, цифровая образовательная среда, симуляционное обучение, HEMIS, цифровая компетентность.*

Введение

Стремительная цифровизация мировой экономики, развитие искусственного интеллекта и информационно-коммуникационных технологий обуславливают кардинальные изменения во всех сферах, включая систему образования. Современный рынок труда требует от специалистов не только глубоких теоретических знаний, но и свободного владения цифровыми инструментами, способности выполнять профессиональные задачи в онлайн-среде, а также оперативно принимать решения на основе цифровой информации. Это особенно заметно в сфере туризма, гостеприимства и обслуживания, где онлайн-платформы бронирования, цифровые маркетинговые инструменты и цифровые каналы взаимодействия с клиентами становятся неотъемлемой частью повседневной практики.

В связи с этим совершенствование процесса подготовки будущих специалистов на основе цифровых технологий в высших учебных заведениях приобретает статус актуальной педагогико-научной проблемы. Актуальность данной проблемы обусловлена следующими факторами: во-первых, растут

требования работодателей к цифровой грамотности выпускников; во-вторых, традиционные методы обучения не в полной мере формируют практические навыки, необходимые в реальных профессиональных ситуациях; в-третьих, педагогический потенциал цифровых образовательных платформ и инструментов изучен недостаточно и не внедрён системно в практику.

Цель исследования — теоретически обосновать значение цифровых технологий в подготовке будущих специалистов к профессиональной деятельности, систематизировать направления их применения и разработать практические рекомендации по их внедрению.

Задачи исследования:

- Проанализировать теоретико-методологические основы применения цифровых технологий в профессиональной подготовке;
- Определить основные направления интеграции цифровых технологий в процесс профессионального образования;
- Раскрыть преимущества и существующие проблемы применения цифровых инструментов;
- Разработать практические рекомендации по повышению качества профессиональной подготовки.

Обзор литературы

Тема роли цифровых технологий в профессиональном образовании активно изучается в международной и отечественной педагогической науке в последние годы. По общему мнению исследователей, цифровая компетентность признаётся одним из ключевых компонентов формирования личности современного специалиста, охватывающим не только технические навыки, но и гибкое мышление в цифровой среде, критическую оценку информации и способность к самостоятельному принятию решений.

В ряде научных работ симуляционное обучение (simulation-based learning) рассматривается как эффективный метод моделирования реальных профессиональных ситуаций в безопасной, контролируемой среде. Такой подход, в частности в сфере туризма и гостеприимства, даёт студентам возможность практиковать в аудиторных условиях такие практические задачи, как работа с клиентами, управление системами бронирования, ведение финансовых расчётов.

Вместе с тем в ряде исследований отмечаются и проблемы, возникающие при интеграции цифровых инструментов в учебный процесс: недостаточная методическая подготовка профессорско-преподавательского состава по использованию цифровых инструментов, ограниченность технической инфраструктуры образовательных учреждений, а также отсутствие единой методологической основы интеграции цифровых инструментов в традиционные учебные программы.

Методология исследования

В исследовании использованы методы теоретического анализа, системного подхода и сравнительного анализа. Были обобщены научная литература по теме, нормативно-правовые документы, а также практический опыт преподавания профильных дисциплин в высшем учебном заведении.

Также был проанализирован опыт мониторинга выполнения заданий студентами через цифровые информационные системы управления обучением (в частности, HEMIS).

Результаты и обсуждение

1. Приближение практических навыков к реальным профессиональным условиям

Цифровые симуляционные платформы, виртуальные лаборатории и онлайн-системы бронирования дают студентам возможность отрабатывать реальные профессиональные ситуации в безопасной среде, не боясь ошибок. Например, студенты туристического направления могут на платформах, аналогичных реальным системам бронирования, практиковать процессы регистрации, бронирования и отмены бронирования гостей. Это, в свою очередь, значительно сокращает период адаптации выпускников после трудоустройства.

2. Индивидуализированная образовательная траектория

Цифровые платформы предоставляют возможность создавать систему заданий, адаптированную к уровню знаний, темпу усвоения и интересам каждого студента, а также обеспечивать оперативную и персонализированную обратную связь. Это, в отличие от традиционного единого подхода «для всех», помогает учитывать индивидуальные потребности развития каждого студента.

3. Объективность мониторинга и оценивания

Современные информационные системы управления (например, HEMIS) позволяют отслеживать процесс выполнения заданий студентами в режиме реального времени, оперативно и объективно анализировать результаты, а также обеспечивать прозрачность контроля со стороны преподавателя. Это, в свою очередь, снижает уровень субъективности в процессе оценивания.

4. Повышение конкурентоспособности в соответствии с требованиями рынка труда

Выпускники, обладающие цифровыми компетенциями, становятся более конкурентоспособными на рынке труда, поскольку современные работодатели требуют от кандидатов не только профессиональных знаний, но и цифровой грамотности, а также умения работать с различными программными инструментами.

Существующие проблемы

Вместе с тем при внедрении цифровых технологий в процесс профессионального образования существует ряд объективных трудностей:

- недостаточная методическая и техническая подготовка профессорско-преподавательского состава по использованию цифровых инструментов;
- ограниченность современной технической инфраструктуры и программного обеспечения в отдельных образовательных учреждениях;
- отсутствие единой, научно обоснованной методологии интеграции цифровых инструментов в существующие учебные программы;

- недостаточность эмпирических исследований по оценке педагогической эффективности цифровых образовательных инструментов.

Заключение и рекомендации

Проведённый анализ показывает, что подготовка к профессиональной деятельности на основе цифровых технологий является неотъемлемой и важной частью формирования личности современного специалиста. Этот процесс не только формирует у студентов специальные знания и навыки, но и развивает гибкое мышление в цифровой среде, критический анализ информации и способность к самостоятельному принятию решений.

Исходя из вышеизложенного, разработаны следующие рекомендации:

- Организовать на регулярной основе курсы повышения квалификации профессорско-преподавательского состава высших учебных заведений по развитию цифровой компетентности;
- Внедрить системное использование симуляционных цифровых платформ при преподавании профильных дисциплин;
- Разработать единые методические основы интеграции цифровых инструментов в учебные программы;
- Провести масштабные эмпирические исследования с целью определения педагогической эффективности цифровых образовательных инструментов.

В дальнейшем целесообразно продолжить исследования в данном направлении путём измерения конкретных показателей эффективности цифровых образовательных платформ, проведения сравнительного анализа по различным профессиональным направлениям, а также углублённого изучения вопросов внедрения систем индивидуализированного обучения на основе искусственного интеллекта.

Список литературы

1. Указ Президента Республики Узбекистан от 5 октября 2020 г. № УП-6079 «Об утверждении Стратегии «Цифровой Узбекистан – 2030» и мерах по её эффективной реализации».

2. Указ Президента Республики Узбекистан от 8 октября 2019 г. № УП-5847 «Об утверждении Концепции развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года».

3. Binytska, K. (2023). Features of digitalization in the process of professional training of specialists in the tourism industry. Continuing Professional Education: Theory and Practice, 2(75), 53–60. https://doi.org/10.28925/1609-8595.2023.2.6

4. Cox, C. (2018). A simulation approach to hotel revenue management training. Journal of Revenue and Pricing Management, 17(5), 356–364. https://doi.org/10.1057/s41272-018-00159-1

5. Han, X., Yang, C., & Zhou, Q. (2023). Digital transformation in vocational education: Present situation, problems, and countermeasures. Frontiers of Education in China, 18(1), 70–82. https://doi.org/10.3868/s110-008-023-0005-2

6. Единая информационная система управления высшим и средним специальным образованием — HEMIS (hemis.uz).